

Alsjegoedkijkt

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen P.B. Steenberg van Alsjegoedkijkt en een Opdrachtgever waarop Alsjegoedkijkt deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Alsjegoedkijkt, voor de uitvoering waarvan Alsjegoedkijkt derden betreft.
3. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Alsjegoedkijkt en de Opdrachtgever treden dan in overleg om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging overeen te komen, zoveel als mogelijk in lijn met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
4. Als onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan moet de uitleg plaatsvinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Als Alsjegoedkijkt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Alsjegoedkijkt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van Alsjegoedkijkt zijn vrijblijvend. De geldigheid is, tenzij anders aangegeven, één maand. De offertes zijn gratis, tenzij op verzoek in de offerte al een advies of voorstel is opgenomen.
2. Kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De voorstellen uit de offerte mogen in dat geval gebruikt worden door de Opdrachtgever, ook wanneer ze niet uitgevoerd worden door Alsjegoedkijkt.
3. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer het gesprek overgaat in een werkbespreking kunnen kosten in rekening worden gebracht.
4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
5. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Alsjegoedkijkt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Alsjegoedkijkt schriftelijk of elektronisch aangeeft akkoord te gaan.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Dienstverlening door Alsjegoedkijkt kan ook overeengekomen worden op basis van een afgesproken uurtarief. De prijs wordt dan berekend op basis van de werkelijk bestede uren.

Artikel 3 Uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan zal Alsjegoedkijkt hier - met uitzondering van calamiteiten - slechts van afwijken in overleg met de Opdrachtgever.
2. Alsjegoedkijkt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Alsjegoedkijkt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als door Alsjegoedkijkt - of door Alsjegoedkijkt ingeschakelde derden - in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Alsjegoedkijkt is gerechtigd de overeenkomst, in overleg met de Opdrachtgever, in verschillende fasen uit te voeren en deze werkzaamheden afzonderlijk te factureren.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Alsjegoedkijkt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Alsjegoedkijkt worden verstrekt. Gebeurt dit niet dan heeft Alsjegoedkijkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering start pas nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Alsjegoedkijkt ter beschikking heeft gesteld.
7. Alsjegoedkijkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Alsjegoedkijkt is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Alsjegoedkijkt zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering wijzigen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Alsjegoedkijkt een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd kan hebben voor de te verrichten werkzaamheden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Alsjegoedkijkt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Alsjegoedkijkt is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
3. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Alsjegoedkijkt gerechtigd tot vergoeding van de schade.
4. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Alsjegoedkijkt, zal Alsjegoedkijkt in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Alsjegoedkijkt extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Als de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die al werden verricht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Uitvoering van opdrachten, geheimhouding, intellectueel eigendom

1. Alsjegoedkijkt is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen, en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de Opdrachtgever gespecificeerde doel.
2. Alsjegoedkijkt zal alle door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.
3. Alsjegoedkijkt kan klanten en partners vermelden op de eigen website.
4. Alsjegoedkijkt kan onderdelen van opdrachten (al dan niet geanonimiseerd) benoemen op de eigen website, ter illustratie van te leveren diensten en werkzaamheden. Bij niet geanonimiseerde informatie gebeurt dit uitsluitend met instemming van de Opdrachtgever.
5. Alsjegoedkijkt behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Alsjegoedkijkt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, op voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. Alsjegoedkijkt is niet gehouden tot het nakomen van verplichting jegens de Opdrachtgever als hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en niet volgens de wet, een rechtshandeling of geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie staat, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Alsjegoedkijkt geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Alsjegoedkijkt niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Alsjegoedkijkt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Alsjegoedkijkt zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Alsjegoedkijkt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kan zowel Alsjegoedkijkt als de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 7 Betaling, betalingstermijn en incassokosten

1. De Opdrachtgever moet facturen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Alsjegoedkijkt betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt. In dat geval vermeldt de factuur een andere betalingstermijn.
2. Alsjegoedkijkt kan bij langlopende opdrachten periodiek factureren.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat als de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en gebreke is, zonder dat Alsjegoedkijkt de Opdrachtgever een aanmaning heeft gestuurd. Alsjegoedkijkt kan dan een rente in rekening brengen van 1% per maand, of de wettelijke rente wanneer die hoger is.
4. Als de Opdrachtgever zijn financiële verplichtingen niet tijdig nakomt, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Als Alsjegoedkijkt aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Alsjegoedkijkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Alsjegoedkijkt is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Alsjegoedkijkt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke het aantoonbare gevolg is van een aan Alsjegoedkijkt toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief btw van de desbetreffende opdracht.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Alsjegoedkijkt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Alsjegoedkijkt toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Alsjegoedkijkt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Alsjegoedkijkt.

Artikel 9 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Alsjegoedkijkt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Alsjegoedkijkt toerekenbaar is.

Artikel 10 Reclame en geschillen

1. De Opdrachtgever moet klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk kenbaar maken en, in ieder geval binnen tien werkdagen na levering, schriftelijk of elektronisch (per brief of per e-mail) aan Alsjegoedkijkt melden. Het uiten van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
2. Als de klacht gegrond is, zal Alsjegoedkijkt het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen of, als Alsjegoedkijkt redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.
3. Het recht op reclame van de Opdrachtgever vervalt als de Opdrachtgever het geleverde heeft gebruikt.

Artikel 11 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en Alsjegoedkijkt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De algemene voorwaarden (voorzien van datum) zijn gepubliceerd op de website van www.alsjegoedkijkt.nl
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de geldende versie op het moment van totstandkoming van de opdracht met Alsjegoedkijkt.